

# Algemene Voorwaarden Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong

Tot stand gekomen op 20 maart 2020, herzien op 1 april 2022.

Algemene Voorwaarden Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong, gevestigd aan Emanzana 37, 1103 AV te Amsterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 59900261.

## Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong:</i>	Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong, ingeschreven bij de KvK onder nummer 59900261.
<i>Overeenkomst: Wederpartij:</i>	Elke Overeenkomst gesloten tussen Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong en de Wederpartij.
<i>Wederpartij:</i>	Degene, niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep, die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst en/of het Product heeft afgenomen.
<i>Opdracht:</i>	De Overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.
<i>Dienstverlening op afstand:</i>	De Overeenkomst tussen de wederpartij en Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong, waarbij in het kader van een door de Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong.
<i>Koop op afstand:</i>	De Overeenkomst tussen de wederpartij en Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong, waarbij in het kader van een door de Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
<i>Tegoedbon:</i>	Een waardebon, die voldoet aan de echtheidskenmerken, waarvan tegen inlevering de Wederpartij zonder betaling of tegen korting het product verkrijgt en/of de dienst wordt verricht.

## **Artikel 2 Werkingssfeer**

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong zijn overeengekomen.

Indien Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 3 Aanbiedingen en/of offertes**

Alle aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle aanbiedingen en/of offertes van Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong zijn geldig gedurende de periode die in de aanbieding en/of offerte is opgenomen. De aanbieding en/of offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.

De aanbieding en/of offerte geldt zolang de voorraad strekt.

Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Alle aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

## **Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding en/of offerte van Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong.

## **Artikel 5 Beëindiging en Annulering Overeenkomst**

Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong en de Wederpartij kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch beëindigen.

Zowel Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong als de Wederpartij kunnen de Overeenkomst te allen tijde, in beginsel met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, schriftelijk of elektronisch opzeggen. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op een uitgebreide Opdracht, van een bedrag van €2.000,- of meer -inclusief BTW- dienen zowel Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong als de Wederpartij een opzegtermijn van 2 maanden in acht te nemen. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op een uitgebreide Opdracht, van een bedrag van €4.000,- of meer -inclusief BTW- dienen zowel Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong als de Wederpartij een opzegtermijn van 3 maanden in acht te nemen.

Bij beëindiging en annulering van de Overeenkomst zal Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong de reeds gemaakte kosten (en eventueel gederfde winst) in rekening brengen.

## **Artikel 6 Duur Overeenkomst**

De Overeenkomst kan worden aangegaan voor zowel bepaalde tijd als voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **Artikel 7 Wijziging Overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien de Wederpartij na het sluiten van de Overeenkomst de data van de werkzaamheden, of andere essentiële onderdelen van de Overeenkomst, wil wijzigen, zal Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong eventuele mogelijkheden bekijken. De beslissing of de data van de werkzaamheden, of andere essentiële onderdelen van de Overeenkomst, kunnen worden gewijzigd ligt uitsluitend bij Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong en de Wederpartij kan haar hier nooit tot verplichten.

Indien de Wederpartij, door eigen toedoen of door een beroep op overmacht door Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong, een of meerdere werkzaamheden heeft gemist, betekent dit niet automatisch dat de werkzaamheden zullen worden ingehaald en/of de Wederpartij (een deel van) het reeds betaalde terugkrijgt. Deze beslissing ligt uitsluitend bij Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong en de Wederpartij kan haar hier nooit tot verplichten.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong de Wederpartij hierover van tevoren inlichten.

Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

## **Artikel 8 Uitvoering Overeenkomst**

Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

## **Artikel 9 Honorarium, Prijzen en tarieven**

Het Honorarium, de prijzen en de tarieven zijn in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Het Honorarium, de prijzen en de tarieven zijn exclusief extra kosten, zoals reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium, prijs of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium, de prijs of het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong.

Van alle bijkomende kosten zal Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

## **Artikel 10 Wijziging Honorarium, prijzen en tarieven**

Indien Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- De verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong rustende verplichting ingevolge de wet;
- De verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- Bedongen is dat de uitvoering langer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium, de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

### **Artikel 11 Koop en/of Dienstverlening op afstand**

Ingeval van Koop op afstand dient de levering uiterlijk binnen 30 dagen te geschieden.

Ingeval van Koop en/of Dienstverlening op afstand heeft Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong het recht de Wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.

Ingeval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende 14 dagen na de ontvangst van de door de Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong geleverde zaken, zonder opgave van redenen, te herroepen.

In geval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst na 30 dagen te herroepen indien Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong het product niet binnen 30 dagen heeft geleverd, tenzij partijen een afwijkende leveringstermijn over een zijn gekomen.

Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.

Indien Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende 1 jaar na de ontvangst van de door Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong geleverde zaken of na het sluiten van de overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong in 1 jaar alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van 14 dagen te lopen.

De Wederpartij kan de Overeenkomst herroepen via het door Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong geplaatste standaardformulier voor herroeping of op een door de Wederpartij eigen gekozen wijze.

Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Wederpartij en indien de Wederpartij heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong de Dienst volledig heeft verricht.

Indien de Wederpartij de geleverde zaken terugzendt, dient de Wederpartij de zaken in een deugdelijke verpakking, met alle geleverde toebehoren en in originele staat, te retourneren. De verzendkosten van het terugzenden komen voor risico en rekening van de Wederpartij.

Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, is de Wederpartij verplicht de goederen binnen 14 dagen terug te zenden omdat de Wederpartij Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong heeft medegedeeld dat hij de overeenkomst herroept.

Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong uiterlijk 14 dagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug.

Indien de zaken niet leverbaar zijn, stelt Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong uiterlijk binnen 14 dagen het aanbetaalde bedrag terug. Indien Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong en de Wederpartij overeenkomen dat een zaak van soortgelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong. Het voorgaande is alleen van toepassing indien de Wederpartij gebruikt maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.

Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:

- Onroerende goederen;
- Financiële Diensten;
- Diensten betreffende logies, vervoer, horecabedrijf;
- Diensten die verrichten worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- Kranten en tijdschriften, waaronder ook nieuwsbrieven en snelle berichtgevingen;
- Producten en/of Diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoen;
- Verzegelde Producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
- Hygiënische producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
- Producten en/of Diensten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd geleverd worden;
- Producten en/of Diensten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
- Producten en/of Diensten die snel kunnen bederven of verouderen;
- Producten en/of Diensten van persoonlijke aard;
- Producten en/of Diensten op maat gemaakt.

## **Artikel 12 Uitvoering Diensten**

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd op locatie van de Wederpartij en op locatie van Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong.

De werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd in het buitenland. De beslissing of werkzaamheden in het buitenland zullen worden uitgevoerd ligt uitsluitend bij Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong en de Wederpartij kan haar hier nooit tot verplichten.

## **Artikel 13 Levering Producten**

Levering vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.

Levering vindt plaats op locatie van Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong of op het door de Wederpartij opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.

De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.

De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

#### **Artikel 14 Uitvoerings- en leveringstermijnen**

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd en de Producten zullen worden geleverd binnen een door Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong opgegeven termijn.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van de zaak een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering of de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoerings- en leveringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong heeft verstrekt.

Bij overschrijding van de uitvoerings- of leveringstermijn dient de Wederpartij Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren of om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de uitvoering of levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong binnen deze termijn niet over tot uitvoering of levering, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

#### **Artikel 15 Risico-overgang**

De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

#### **Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud**

Alle door Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening.

#### **Artikel 17 Betaling**

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels overboeking.

Met betrekking tot de Producten moet de Wederpartij vooraf betalen: voordat het Product geleverd is. De betaling kan plaatsvinden via iDeal of de factuur kan aan de Wederpartij worden gegeven. De Wederpartij dient de factuur binnen 30 dagen te betalen. Zodra Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong de betaling ontvangen heeft, zal zij het Product aan de Wederpartij leveren.

Met betrekking tot de Diensten kan de Wederpartij zowel voor- als achteraf betalen. Het betaalmoment is afhankelijk van de soort werkzaamheden. Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong zal de Wederpartij tijdig meedelen wanneer hij/zij dient te betalen. Indien de betaling vooraf dient te geschieden, zal Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong minimaal 1 maand van tevoren een factuur op maken, die de Wederpartij binnen 30 dagen dient te betalen. Indien de betaling achteraf dient te geschieden, zal Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong in de maand dat de Dienst is uitgevoerd de factuur op maken, die de Wederpartij binnen 30 dagen dient te betalen.

Betaling achteraf dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, op een door Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.

Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 18 Incassokosten**

Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.

Ten aanzien van de buitengerechtigde (incasso)kosten heeft Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde (incasso)kosten.

Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong heeft pas recht op een vergoeding van de buitengerechtigde (incasso)kosten, nadat Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 30 dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

## **Artikel 19 Tegoedbon**

Een Tegoedbon kan alleen worden uitbesteed bij Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong.

De Wederpartij dient een Tegoedbon zorgvuldig te bewaren. Er vindt geen vergoeding plaats in geval van diefstal of verlies.



Een tegoedbon is slechts geldig gedurende de geldigheidsduur. De geldigheidsduur wordt op de Tegoedbon vermeld.

Tegoedbonnen kunnen niet worden geretourneerd of worden ingewisseld voor geld.

In geval van Koop en/of dienstverlening op afstand kunnen tegoedbonnen binnen 14 dagen worden geretourneerd. Na verloop van deze termijn kunnen tegoedbonnen niet worden geretourneerd of worden ingewisseld voor geld.

## **Artikel 20 Opschorting**

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong kan worden gevergd.

Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 21 Ontbinding**

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong kan worden gevergd;
- De Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- De Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- De Wederpartij komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Indien Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong geleden schade.

## **Artikel 22 Overmacht**

Een tekortkoming kan niet aan Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong geen invloed kan uitoefenen en waardoor Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong zijn verbintenissen had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

## **Artikel 23 Onderzoek en reclame**

De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na aflevering, te onderzoeken. De Wederpartij is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden. Zichtbare gebreken dient de Wederpartij te onderzoeken en melden binnen 3 dagen.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Wederpartij terugzenden van het gebrekkige Product zal Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong aan de Wederpartij vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Wederpartij Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling, tenzij de gekochte zaken geen zelfstandige waarde toekomt.

## **Artikel 24 Aansprakelijkheid**

De Overeenkomst van opdracht tot dienstverlening tussen Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong en de Wederpartij leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong garandeert derhalve dat de door haar verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd, maar kan nimmer een bepaald resultaat garanderen.

Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong.

Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Wederpartij;
- Redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong kenbaar behoorde te zijn.

Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Indien Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong overeenkomstig de verzekering draagt.

De Wederpartij dient de schade waarvoor Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong vervalt binnen 1 jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## **Artikel 25 Vrijwaring**

De Wederpartij vrijwaart Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

Indien Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

## **Artikel 26 Verjaringstermijn**

Voor alle vorderingen jegens Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong en de door Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 1 jaar.

Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van 2 jaar nadat de Wederpartij Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

## **Artikel 27 Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten**

Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 28 Geheimhouding**

Zowel Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong als de Wederpartij zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

## **Artikel 29 Privacy**

Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong heeft een aparte privacy – en cookieverklaring, te vinden op de website.

## **Artikel 30 Nieuwsbrief**

De Wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de Wederpartij op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De Wederpartij ontvangt de nieuwsbrief per e-mail.

De Wederpartij kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Wederpartij zal dan geen berichten meer ontvangen.

### **Artikel 31 Wijziging Algemene Voorwaarden**

Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 32 Klachtenregeling**

Er is een klachtenprocedure, deze is te vinden op [www.expertgroepontwikkelingsvoorsprong.nl](http://www.expertgroepontwikkelingsvoorsprong.nl)

### **Artikel 33 Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Geschillen tussen Expertgroep Ontwikkelingsvoorsprong en de Wederpartij zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement {arrondissement}, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

### **Artikel 34 Vindplaats**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK onder nummer 62891162.